

CHARTER VOOR VERANTWOORDE LEVERANCIERSRELATIES

Geldig vanaf
15/12/2021

laatste update
15/12/2021

Versie 1

Bij Aedifica NV/SA, openbare gereguleerde vastgoedvennootschap, opgericht naar Belgisch recht, en haar dochterondernemingen (samen de "**Vennootschap**" of "**Aedifica**"), geloven we dat een goede ethiek en een sterk engagement op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzaam ondernemen essentieel zijn om onze kernopdracht te realiseren, namelijk het aanbieden van innovatieve zorgzame woonconcepten die afgestemd zijn op de behoeften van de bewoners in onze huizen en die de kwaliteit van hun leven verbeteren. Om dit engagement waar te maken, is Aedifica sinds 2020 ondertekenaar van het United Nations Global Compact (UNGC) en engageert zich zo om de 10 UNGC basisprincipes inzake mensenrechten, arbeid, milieu en anti-corruptie actief te promoten.

Aedifica is er zich van bewust dat het welslagen van de verwezenlijking van de doelstellingen die in de fundamentele beginselen van de UNGC zijn vastgelegd, een gemeenschappelijk engagement en een gedeelde visie vereist tussen Aedifica en haar leveranciers en dienstverleners (met inbegrip van hun werknemers, agenten en onderaannemers¹) (de "**Leverancier**" of "**Leveranciers**"). Dit charter voor verantwoorde leveranciersrelaties (het "**Charter**") vormt bijgevolg een gemeenschappelijk referentiekader voor Aedifica en haar Leveranciers en bevat wederzijdse verbintenissen ten opzichte van elkaar.

Eenzijds verwacht Aedifica van haar Leveranciers dat ze zich engageren om de 10 fundamentele principes van de UNGC actief te promoten en te respecteren² door van al haar Leveranciers te eisen dat ze de bepalingen van dit Charter naleven (I. Engagement van de Leveranciers ten aanzien van Aedifica), anderzijds gaat Aedifica zelf ook verschillende verbintenissen aan tegenover haar Leveranciers om een duurzame relatie met haar Leveranciers op te bouwen (II. Engagement van Aedifica ten aanzien van haar Leveranciers).

¹ Er wordt gepreciseerd dat de verbintenissen in het kader van dit Charter geenszins een contractuele relatie tussen Aedifica en een leverancier of onderaannemer van de Leverancier tot stand brengen.

² <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/mission/principles>.

I. ENGAGEMENT VAN DE LEVERANCIERS TEN AANZIEN VAN AEDIFICA

Het doel van dit hoofdstuk is onze Leveranciers te betrekken bij onze duurzaamheidsstrategie en hun verbintenissen vast te leggen met betrekking tot:

- bedrijfsethiek: de strijd tegen corruptie en belangenconflicten;
- naleving van de arbeidsnormen;
- eerbiediging van de mensenrechten;
- gezondheid en veiligheid;
- beveiliging en bescherming van gegevens;
- bescherming van het milieu.

Dit hoofdstuk beschrijft de minimale duurzaamheidsverbintenissen die Aedifica van haar Leveranciers verwacht en die kunnen worden aangevuld met wettelijke en/of contractuele bepalingen.

Door dit Charter te ondertekenen, bevestigt de Leverancier om:

- zijn verplichtingen nakomt zoals bepaald in dit Charter alsook met alle toepasselijke wetten en regels, en de middelen aanwendt die nodig zijn om dergelijke verplichtingen en regels na te leven. Indien dit Charter strengere normen oplegt dan de toepasselijke wetten en regels, verwachten wij van onze Leveranciers dat zij dit Charter naleven voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetten en regels;
- ernaar streven dat haar eigen leveranciers en onderaannemers alle in dit Charter vervatte beginselen onderschrijven en toepassen, met inachtneming van de contractuele bepalingen en de toepasselijke wet- en regelgeving;
- zelf regelmatig toe te zien op de naleving van dit Charter en de toepasselijke wet- en regelgeving;
- Aedifica op haar eerste verzoek de informatie te verstrekken die nodig is om de naleving van dit Charter aan te tonen.

Dit Charter maakt integraal deel uit van de procedure voor het beheer en de evaluatie van de leveranciersrelatie van Aedifica. Elke niet-naleving door de Leverancier van de in dit hoofdstuk uiteengezette beginselen kan een ernstige inbreuk vormen op zijn contractuele verplichtingen en kan, naargelang van de ernst van deze niet-naleving, leiden tot de beëindiging van de overeenkomst op kosten van de Leverancier, onverminderd eventuele schadevergoedingen en interesten.

I.1 BEDRIJFSETHIEK

I.1. Anti-omkoping en corruptie

Aedifica volgt een strikt nultolerantiebeleid inzake omkoping en corruptie, zoals uiteengezet in ons Anti-omkoping en corruptiebeleid.

Dit beleid geldt niet alleen voor Aedifica en haar medewerkers, maar ook voor elke zakenpartner of derde waarmee we in contact komen.

Van Leveranciers wordt dan ook verwacht dat zij zich houden aan de regels van ons Anti-omkoping en corruptiebeleid.

De Leverancier verklaart in dat verband kennis te hebben genomen van het [Anti-omkoping en corruptiebeleid](#) van Aedifica.

Zoals uiteengezet in het Anti-omkoping en corruptiebeleid, herinnert Aedifica haar Leveranciers eraan dat daden van omkoping verschillende vormen kunnen aannemen en dat zelfs gewone zakelijke of sociale activiteiten, zoals het aanbieden van geschenken, gastvrijheid en vermaak aan het management of de werknemers van Aedifica, in bepaalde omstandigheden omkoping kunnen vormen.

I.2. Bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van terrorisme en proliferatie

De Leverancier blijft waakzaam bij het waarborgen van de integriteit in zijn zakelijke relaties, teneinde elk risico van witwassen of financiering van terrorisme (AML/CFT) op te sporen, overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

De Leverancier leeft de voorschriften ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme na en verricht geen of verleent geen medewerking aan enige handeling die op grond van deze voorschriften verboden is.

I.3. Belangenconflict

Het ontstaan van belangenconflicten, of de perceptie van dergelijke conflicten, moet zoveel mogelijk worden vermeden. Onder een belangenconflict wordt verstaan elk direct of indirect conflict van vermogensrechtelijke of andere aard. De Leverancier moet de Compliance Officer onmiddellijk op de hoogte brengen van alle gevallen van werkelijke of schijnbare belangenconflicten tussen de belangen van de Leverancier en die van Aedifica, zoals een direct persoonlijk of financieel belang bij een zakelijke beslissing of de selectie van een leverancier.

Elke activiteit die is goedgekeurd, ondanks het feitelijke of schijnbare conflict, moet naar behoren worden gedocumenteerd.

I.4. Fraude

Leveranciers dienen in al hun transacties integer te handelen en mogen zich niet inlaten met frauduleuze activiteiten van welke aard dan ook.

I.5. Eerlijke concurrentie en antitrustwetten

De Leverancier zal alles in het werk stellen om mededingingsversturende praktijken te vermijden. Hij zal geen partij zijn bij overeenkomsten die tot doel of tot gevolg hebben dat de mededinging wordt verhinderd of beperkt, en hij zal zich onthouden van gedragingen die in strijd zijn met het mededingingsrecht (zoals deelname aan onderling afgestemde feitelijke gedragingen die erop gericht zijn de prijsvorming door middel van vrije mededinging te verhinderen, en/of misbruik van een machtspositie).

Hij onthoudt zich ervan gevoelige informatie (bijv. klantenbestanden, marketingplannen, verkoopstrategieën, enz.) en nauwkeurige en niet-openbare informatie over de activiteiten, de marketing van de producten en de offertes met derden te delen, in het bijzonder met de concurrenten van Aedifica, zelfs na de beëindiging van de commerciële relatie. De Leverancier zal het toepasselijke mededingingsrecht en de mededingingsregels naleven.

I.6. Gegevensbeveiliging en -bescherming

De Leverancier mag geen gevoelige en/of vertrouwelijke informatie die in het bezit is van Aedifica en/of die door Aedifica is verstrekt, gebruiken of bekendmaken, zelfs niet na beëindiging van de commerciële relatie.

De Leverancier dient zich tevens te houden aan de geldende regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens in het kader van zijn zakelijke betrekkingen met Aedifica. Dit omvat:

- alleen persoonsgegevens te verzamelen die adequaat, ter zake dienend en beperkt zijn tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking in het kader van de relatie met Aedifica;
- het nakomen van zijn algemene verplichting om de veiligheid en vertrouwelijkheid van gegevens te waarborgen overeenkomstig de toepasselijke wettelijke en contractuele bepalingen;
- in voorkomend geval, het nakomen van zijn verplichting om informatie te verstrekken aan de betrokkenen en ervoor te zorgen dat zij hun rechten met betrekking tot hun gegevens daadwerkelijk kunnen uitoefenen overeenkomstig de geldende regelgeving (recht van toegang, rectificatie, schrapping, enz.);
- een impactanalyse uit te voeren in geval van een hoog risico voor de rechten en vrijheden van personen of Aedifica zo nodig bij te staan in deze procedure;
- voor de betrokken ondernemingen, zo nodig een functionaris voor gegevensbescherming aan te wijzen en diens contactgegevens aan Aedifica mee te delen, alsmede een register van de verwerkingsactiviteiten bij te houden.

De Leverancier bezorgt Aedifica alle documenten die aantonen dat hij de geldende regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens naleeft in het kader van zijn zakelijke relaties met Aedifica.

De Leverancier zal Aedifica ook bijstaan bij de naleving van de geldende voorschriften inzake de verwerking van persoonsgegevens die zich voordoen in het kader van zijn zakelijke betrekkingen met Aedifica.

De Leverancier zal zijn werknemers opleiden in beste praktijken met betrekking tot IT-beveiliging en bescherming van persoonsgegevens.

I.7. Intellectuele eigendomsrechten

De Leverancier zal de intellectuele eigendom van anderen respecteren en zal zich geen informatie van derden die als vertrouwelijk kan worden beschouwd, onrechtmatig toe-eigenen of zonder toestemming gebruiken, plagiaat plegen of inbreuk plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot octrooien, auteursrechten, handelsmerken of handelsgeheimen).

De Leverancier onthoudt zich tevens van het maken van illegale kopieën van door Aedifica gebruikte software of van het gebruik van dergelijke software zonder toestemming.

I.2 MENSENRECHTEN EN ARBEID

Aedifica verwacht van haar Leveranciers dat zij dezelfde hoge normen inzake mensenrechten hanteren als Aedifica bij de uitoefening van haar activiteiten nastreeft, zoals uiteengezet in het Mensenrechtenbeleid van Aedifica.

De Leverancier verklaart in dat verband kennis te hebben genomen van het [Mensenrechtenbeleid](#) van Aedifica.

De Leveranciers moeten als minimumnorm aan de volgende beginselen voldoen:

- Respect voor diversiteit en inclusie - verbod op alle vormen van discriminatie en intimidatie

De Leverancier waardeert en bevordert de diversiteit en inclusie van de mensen met wie hij samenwerkt. De Leverancier zet zich in voor gelijke kansen en tolereert geen discriminatie en intimidatie.

De Leverancier zal zich inspannen om werkplekken in stand te houden die vrij zijn van alle vormen van discriminatie op grond van, maar niet beperkt tot, ras, godsdienst, cultuur, geslacht, leeftijd, politieke overtuiging, nationale afkomst of afkomst, sociale afkomst, zwangerschap en moederschap, seksuele geaardheid, genderidentiteit of -expressie, of enige andere willekeurige vorm van discriminatie.

De Leverancier zal uitsluitend werknemers in dienst nemen en arbeidsbeslissingen nemen, met inbegrip van beslissingen inzake vergoeding, voordelen, promotie, opleiding, tucht en ontslag, op basis van de vaardigheden, bekwaamheid en prestaties van werknemers.

De Leverancier zal alle vormen van fysieke, verbale en schriftelijke intimidatie verbieden, en zal geen lijfstraffen opleggen of tucht gerelateerde inhoudingen op het loon van werknemers verrichten.

- Eerbiediging van de vrijheid tot het oprichten van vakverenigingen en collectief onderhandelen

De Leverancier zal het recht van al zijn werknemers eerbiedigen om wettige vakbonden en andere organisaties van hun keuze op te richten en zich daarbij aan te sluiten, en om collectief te onderhandelen ter ondersteuning van hun wederzijdse belangen.

De Leverancier zal werknemers die ervoor kiezen vakbonden op te richten of zich daarbij aan te sluiten, of werknemers die ervoor kiezen geen vakbonden op te richten of zich daarbij niet aan te sluiten, op geen enkele wijze discrimineren.

- Verbod op alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid

De Leverancier verbiedt alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid en zorgt ervoor dat alle arbeidsrelaties een vrijwillig karakter hebben. Werknemers van Leveranciers zijn vrij om zich uit de arbeidsverhouding terug te trekken met een redelijke opzegtermijn.

- Verbod op kinderarbeid

De Leverancier zal in geen van zijn activiteiten of faciliteiten gebruik maken van kinderarbeid en alle toepasselijke wetten tot vaststelling van een minimumleeftijd voor tewerkstelling volledig naleven, ter ondersteuning van de daadwerkelijke afschaffing van kinderarbeid wereldwijd.

- Respect voor het welzijn van werknemers

De Leverancier waardeert de individuele en collectieve waarde die werknemers aan het bedrijf toevoegen. De Leverancier streeft ernaar de persoonlijke ontwikkeling van zijn werknemers te bevorderen door hen een motiverende en comfortabele werkomgeving te bieden die is afgestemd op hun behoeften.

I.3 GEZONDHEID EN VEILIGHEID

Aedifica verwacht dat de gezondheid en de veiligheid van de werknemers op het werk een prioriteit zijn in alle aspecten van de activiteiten van haar Leveranciers. Van de Leveranciers wordt verwacht dat zij de gezondheid en de veiligheid proactief aanpakken.

Aedifica streeft naar nul veiligheidsincidenten in haar activa. Alle materiële ongevallen die zich voordoen bij de uitvoering van werken voor Aedifica moeten onmiddellijk en rechtstreeks aan de enige contactpersoon worden gemeld.

De Leverancier ziet erop toe dat zijn activiteiten geen nadelige gevolgen hebben voor de gezondheid en veiligheid van:

- zijn werknemers;
- zijn onderaannemers;
- projectdeelnemers;
- omliggende wijk; en
- gebruikers van haar producten en diensten.

De Leverancier zal alle toepasselijke gezondheids- en veiligheidswetten, -voorschriften en -normen naleven en zorgen voor een veilige en gezonde werkplek ter voorkoming van ongevallen en letsel aan de gezondheid die voortvloeien uit, verband houden met of zich voordoen tijdens de uitvoering van het werk. Op verzoek zullen de Leveranciers relevante gezondheids- en veiligheidsdocumenten delen om de naleving van dit Charter aan te tonen.

De Leverancier moet proactief zijn met betrekking tot gezondheids-, veiligheids- en beveiligingskwesaties. De risico's die aan zijn activiteiten zijn verbonden, moeten worden geïdentificeerd en beoordeeld. De Leverancier neemt alle passende maatregelen om dergelijke risico's te beperken en, voor zover mogelijk, weg te nemen (onder meer door de invoering van beleid, systemen en opleiding ter voorkoming van ongevallen, letsel en bescherming van de

gezondheid van allen die op de werkplek werkzaam zijn, en door te zorgen voor een veilige omgeving).

I.4 MILIEU

De Leverancier houdt zich aan de toepasselijke regelgeving en volgt een aanpak van voortdurende verbetering op het gebied van milieubescherming, in het bijzonder met betrekking tot:

- aanpak van de klimaatverandering: vermindering van het energieverbruik en van de uitstoot van broeikasgassen en, wanneer Aedifica daarom wordt verzocht, verstrekking van deze verbruiksgegevens aan Aedifica;
- bescherming van de natuur, behoud van biodiversiteit en ecosystemen;
- behoud van natuurlijke hulpbronnen (water, materialen, enz.), gebruik van materialen die veilig, duurzaam, hernieuwbaar, recycleerbaar, gerecycleerd of hergebruikt zijn;
- vermindering van de hinder voor de omwonenden: lawaaihinder, stankhinder en visuele verontreiniging; lucht-, water- of bodemverontreiniging (zoals bepaald in de contractuele voorwaarden, bijvoorbeeld een "groene bouwplaats"-charter, een "bouwplaats met weinig hinder"-charter, enz;)
- beperking van het afval dat ontstaat in de verschillende stadia van fabricage, vervoer, installatie ter plaatse en verwijdering, alsmede behandeling van het afval door voorrang te geven aan terugwinning van materialen en energie.

II. ENGAGEMENT VAN AEDIFICA TEN AANZIEN VAN HAAR LEVERANCIERS

Aedifica streeft ernaar om met zijn Leveranciers duurzame en evenwichtige relaties op te bouwen en te onderhouden die gebaseerd zijn op vertrouwen en transparantie.

In het kader van een verantwoord aankoopbeleid past Aedifica de volgende principes toe in haar omgang met Leveranciers om ervoor te zorgen dat zij eerlijk, respectvol en neutraal worden behandeld:

II.1. Engagement voor verantwoorde leveranciersrelaties en governance

Ethisch en eerlijk zakendoen

Aedifica voert haar activiteiten uit volgens de principes van eerlijkheid en billijkheid en volgens de geldende reglementering inzake concurrentie en corruptie bij zakelijke transacties. Aedifica voert haar activiteiten uit volgens de hoogste ethische en professionele normen, zoals bepaald in onze Gedragscode (en de beleidslijnen waarnaar daarin wordt verwezen) (bijlage 2 bij ons Corporate Governance Charter).

Aedifica waarborgt een eerlijke en onpartijdige selectieprocedure voor haar Leveranciers en selecteert Leveranciers op basis van vooraf vastgestelde objectieve criteria, zoals technische specificaties, kwaliteit, prijs, service en technologie, milieu- en sociale impact.

II.2 Een omgeving die bevorderlijk is voor goede relaties met Leveranciers

Doorzichtigheid en communicatie

Wij zullen actief in discussie treden met onze Leveranciers over hoe onze ambitieuze duurzaamheidsdoelstellingen (zoals uiteengezet in dit Charter) geïntegreerd kunnen worden in de

samenwerking met onze Leveranciers en wij zullen onze Leveranciers maximaal ondersteunen in het nastreven en respecteren van deze doelstellingen. Waar mogelijk zullen wij onze Leveranciers feedback geven over verbeteringen in hun prestaties inzake duurzame ontwikkeling en wij verwelkomen hun feedback en suggesties voor een verdere verbetering van onze relatie en het duurzaamheidskader.

Professionalisering van het proces

Aedifica verbindt er zich toe om, waar mogelijk, één enkele contactpersoon aan te duiden die de relatie met zijn Leveranciers onderhoudt voor een optimale uitrol en opvolging.

Vertrouwelijkheid

Aedifica verbindt zich ertoe de door de Leveranciers verstrekte technische, commerciële en financiële informatie vertrouwelijk te houden en zal ook de intellectuele eigendomsrechten van de Leveranciers respecteren.

Gezondheid en veiligheid

Wij passen op alle Leveranciers die op onze sites werken dezelfde hoge gezondheids- en veiligheidsnormen toe als die welke wij op onze eigen werknemers toepassen.

III.3 Eerbiediging van de belangen van Leveranciers

Bevordering van duurzame en evenwichtige relaties

Aedifica streeft ernaar relaties met haar Leveranciers op te bouwen in het kader van een evenwichtig contract, met inachtneming van de wet. Daartoe zal de Leverancier actief deelnemen aan dit proces.

Aedifica verbindt zich ertoe de contractueel bepaalde betalingsvoorwaarden na te leven.

Aedifica identificeert en beheert, met de actieve steun en deelname van Leveranciers, het risico van wederzijdse economische afhankelijkheid.

Aedifica zet zich in om de initiatieven van zijn Leveranciers op het vlak van duurzame ontwikkeling, diversiteit en gezondheid en veiligheid te ondersteunen.

III. EEN PROBLEEM OF KWESTIE MELDEN

Als er vragen of bezorgdheden zijn, of als er ethische of nalevingskwesties rijzen, hebben Leveranciers de verantwoordelijkheid om die kenbaar te maken door contact op te nemen met de Compliance Officer van Aedifica:

- per e-mail op thomas.moerman@aedifica.eu
- per post naar Aedifica NV/SA, Belliardstraat/Rue Belliard 40 bus 11, 1040 Brussel (België)
- per telefoon op +32 2 626 07 70

Het Charter en de hierin behandelde onderwerpen zijn niet bedoeld om nieuwe of bijkomende rechten of garanties voor een Leverancier te creëren. Aedifica behoudt zich het recht voor dit Charter en de hierin behandelde aangelegenheden te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving, te wijzigen of aan te vullen.